

CREATIVE PANCAKES

Algemene Voorwaarden | 2015 | versie 1.0

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Voorwoord

Algemene voorwaarden van Algemene voorwaarden van Creative Pancakes VOF gevestigd te Waalre en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 61348929.

ADRESGEGEVENS
Van Dijklaan 2a
5581WG
Waalre (Noord-Brabant)
Nederland

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Definitie

Creative Pancakes: Creative Pancakes, dan wel een aan haar gelieerde onderneming.

AV: de Algemene Voorwaarden van Creative Pancakes.

Diensten: alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verhuren van websites, communicatiediensten en webhosting

Producten: alle producten die op grond van een Overeenkomst of offerte worden geleverd, geconstrueerd of voorbereid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot websites.

Klant/Partner: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Stijn de Jong Webdesign onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel aan wie Stijn de Jong Webdesign Diensten en/of Producten ter beschikking stelt.

Opdracht: iedere opdracht van Klant/Partner aan Stijn de Jong Webdesign, ongeacht de manier waarop deze is gegeven.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Overeenkomst, offerte en bevestiging

3.1

Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: Creative Pancakes) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Creative Pancakes.

3.2

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Creative Pancakes verstrekte gegevens waarop Creative Pancakes de offerte baseert.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Overeenkomst, offerte en bevestiging

3.3

Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Creative Pancakes begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de ontwerper pas nadat deze schriftelijk door Creative Pancakes zijn bevestigd.

3.4

Een samengestelde prijsopgave verplicht Creative Pancakes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Uitvoering overeenkomst

4.1

Creative Pancakes spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van redelijk en professioneel handelen van Creative Pancakes kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Creative Pancakes de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2

De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Creative Pancakes mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Creative Pancakes aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

4.3

Een door Creative Pancakes opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Uitvoering overeenkomst

4.4

Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

4.5

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

4.6

Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Creative Pancakes:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen opdrachtgever.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Uitvoering overeenkomst

4.7

Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Creative Pancakes meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4.8

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Creative Pancakes zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Inschakelen van derden

5.1

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Creative Pancakes, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

5.2

Wanneer Creative Pancakes op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Creative Pancakes namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

5.3

Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Creative Pancakes volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Inschakelen van derden

5.4

Wanneer Creative Pancakes, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Creative Pancakes de in artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.

5.5

De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Creative Pancakes derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Creative Pancakes. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

5.6

Creative Pancakes is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Creative Pancakes zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Creative Pancakes kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Rechten

6.1

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Creative Pancakes. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Creative Pancakes daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

6.2

Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

6.3

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Creative Pancakes jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Rechten

6.4

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Creative Pancakes tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Creative Pancakes, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

6.5

Creative Pancakes heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Creative Pancakes het resultaat zonder vermelding van de naam van Creative Pancakes openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Gebruik van het resultaat

7.1

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Creative Pancakes, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

7.2

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

7.3

Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Creative Pancakes kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een eerlijke vergoeding.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Gebruik van het resultaat

7.4

In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Creative Pancakes recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

7.5

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om de redenen in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Gebruik van het resultaat

7.6

Creative Pancakes heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Betaling en opschorting

8.1

Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

8.2

De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Creative Pancakes op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.3

Zowel Creative Pancakes als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Betaling en opschorting

8.4

Wanneer de werkzaamheden van Creative Pancakes bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Creative Pancakes blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Opzeggen en ontbinden

9.1

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Creative Pancakes, of wanneer Creative Pancakes de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Creative Pancakes redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.2

De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Creative Pancakes op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Opzeggen en ontbinden

9.3

Zowel Creative Pancakes als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

9.4

Wanneer de werkzaamheden van Creative Pancakes bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Creative Pancakes blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.t

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Garanties en vrijwaringen

10.1

Creative Pancakes garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Creative Pancakes garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

10.2

Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Creative Pancakes of door Creative Pancakes bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Creative Pancakes jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Garanties en vrijwaringen

10.3

De opdrachtgever vrijwaart Creative Pancakes voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Aansprakelijkheid

11.1

Creative Pancakes dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

11.2

Creative Pancakes is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Creative Pancakes toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Creative Pancakes voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Aansprakelijkheid

11.4

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Creative Pancakes, is de aansprakelijkheid van Creative Pancakes beperkt tot het honorarium van Creative Pancakes voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €75.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Creative Pancakes uitkeert. Het bedrag waarvoor Creative Pancakes in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Overige bepalingen

12.1

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de Creative Pancakes wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

12.2

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Creative Pancakes gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Creative Pancakes.

12.3

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Creative Pancakes of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Voorwoord

Definities

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Uitvoering overeenkomst

Inschakelen van derden

Rechten

Gebruik van het resultaat

Betaling en opschorting

Opzeggen en ontbinden

Garanties en vrijwaringen

Aansprakelijkheid

Overige bepalingen

Overige bepalingen

12.4

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

12.5

De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

www.creativepancak.es